



## ANALYTICS 4 HR

# LES RESSOURCES HUMAINES VERSION BOULE DE CRISTAL

**2,5**  
TRILLIONS  
D'OCTETS  
DE « DATA »  
sont générés  
chaque jour,  
selon IBM.

*Data scientist*, c'est un métier, un vrai ! Les multiples renseignements informatisés (qui forment le *big data*), doivent en effet être récoltés, traités et valorisés. *Data scientist*, c'est donc aussi un peu un travail de super-héros. Fabrice De Zanet et Greg Bruwier ont donc décidé d'enfiler leurs collants de surhommes pour adapter le *big data* à l'univers des ressources humaines. Le premier est psychologue, le second est ingénieur spécialisé dans l'analyse de données. Ensemble, ils ont créé Analytics 4 HR. Cette *spin-off* récolte des données de façon suivie et régulière au sein d'entreprises et dresse des profils fiables des employés.

Les deux chercheurs expliquent que l'un des problèmes majeurs des RH concerne le délai entre les études et les résultats. Un délai qui peut atteindre six mois parfois. « Cela revient plus ou moins à choisir sa tenue du matin en se basant sur la météo d'il y a six mois ! », affirme Fabrice De Zanet. C'est pour cette raison qu'Analytics 4 HR a développé un modèle prédictif dégageant les tendances qui seront observées au sein de l'entreprise cliente dans l'avenir. « L'objectif est de récolter assez d'informations et de les traduire pour savoir où va l'entreprise. On veut passer de l'image figée, qui était proposée par les études traditionnelles, au film qui pro-

posera un état des lieux en continu. » Pour récolter l'ensemble de ces données, deux sources sont utilisées. Le Pulse d'abord, soit un ensemble de mini-questionnaires qui sont soumis de façon régulière aux employés. Ensuite les *data* déjà récoltées par les ressources humaines de l'entreprise concernée. En associant ces deux nids d'informations selon leur recette secrète, Fabrice De Zanet et Greg Bruwier vont pouvoir sélectionner les données qui auront un rôle prédictif. Lire l'avenir de ses employés et de sa société dans des données numériques, c'est donc possible, même sans super-pouvoirs !

© LUCIE HERMANT